

1. Vilka vi är och vad detta avtal innebär

Vi är företaget Sasankiai, ett företag registrerat i Sverige.

- **Organisationsnummer:** 05072257293
- **Momsregistreringsnummer:** SE050725729301

Dessa Villkor reglerar din tillgång till och användning av våra Tjänster. I dessa Villkor anges:

- Dina juridiska rättigheter och skyldigheter
- Våra juridiska rättigheter och skyldigheter
- Viss viktig information som krävs enligt lag

2. Hur du kontaktar oss

Kontakta oss: Om du av någon anledning vill kontakta oss kan du skicka ett e-postmeddelande till: ✉Sasankiaijamali@gmail.com

Hur vi kommunicerar med dig:

Om vi behöver kontakta dig kommer vi att göra det via e-post, SMS eller förbetald post med hjälp av de kontaktuppgifter du har lämnat till oss.

Genom att registrera dig för att bli kontaktad via vår webbplats godkänner du att vi (eller vår representant) får kontakta dig för att berätta mer om våra tjänster.

3. Hur du kan använda våra Tjänster

I utbyte mot att du samtycker till att följa dessa Villkor får du:

- Ladda ner en kopia av vår webbplats och app till din personliga enhet och använda Tjänsterna **endast för personliga ändamål**
- Ta emot och använda kostnadsfria app-uppdateringar med **patches** och felkorrigeringar
- Beställa coachingtjänster från oss, enligt villkor som anges nedan

Åldersgräns: Du måste vara minst **18 år** eller ha **föräldrarnas samtycke** för att acceptera dessa Villkor och använda våra Tjänster.

- Om du är under 18 år och har samtycke rekommenderar vi att dina föräldrar deltar i coachningen
- Om du är under 18 år och **inte har samtycke**, kan vi **inte acceptera dig som kund**

Tillgång till planer:

Alla planer (t.ex. måltids- och träningsplaner) kan nås online.

Tillgången upphör när Tjänsterna avslutas – vi rekommenderar att du **sparar eller skriver ut** planerna i god tid.

4. Användningen av våra Tjänster sker på egen risk (vi ger inte medicinsk rådgivning)

Vi erbjuder **inga medicinska eller professionella råd** som du bör förlita dig på. Rådgör alltid med läkare eller sjukvårdspersonal innan du påbörjar ett tränings- eller kostschema.

Om du upplever **svimningar, yrsel, andfåddhet eller smärta** under träning ska du omedelbart sluta och uppsöka läkare.

Risker och ansvar:

- Träning innebär skaderisk – du tränar på **eget ansvar**
- Måltidsplaner används på **egen risk** – kontrollera innehållet mot allergier och intoleranser
- Våra Tjänster ersätter **inte medicinsk rådgivning eller behandling**
- Tjänsterna tillhandahålls för **allmän information och underhållning**

Observera följande risker och krav:

- Allergier och intoleranser ska meddelas i frågeformuläret
- Skador och sjukdomar som påverkar träningsplaner ska meddelas
- Läs noggrant igenom innehåll/ingredienser i matplaner
- Se till att du har tillräckligt med utrymme vid träning
- Undvik farliga föremål i träningsmiljön

- Träningsutrustning används på egen risk Kaloribegränsning kan leda till
- psykisk och fysisk ohälsa Rådgör alltid med dietist eller läkare innan du
- börjar ett hälsoprogram

5. Viktiga förbehåll

Det är **utanför vårt verksamhetsområde** att **förskriva specifika tillskott eller doseringar**.

Vi gör **inte** följande:

- Förskriver dieter eller kosttillskott för att behandla medicinska tillstånd
- Förskriver dieter för att behandla symtom
- Diagnostiserar medicinska tillstånd

Vi erbjuder endast **inspiration och vägledning** för måltidsplanering.

Våra måltidsplaner är avsedda att uppmuntra till:

- Intag av **magert protein**
- Konsumtion av **näringsrika grönsaker**
- Tillgodose **dagliga behov av makronäringsämnen**

Vi skriver **inte ut måltidsplaner** i syfte att diagnostisera eller behandla tillstånd.

6. Beställning av coachingtjänster

Du kan beställa våra tjänster genom att registrera dig via kontaktformuläret på vår webbplats. Vi kommer därefter att kontakta dig för att få veta mer om dig och dina önskemål.

Om det passar mellan oss kommer du att få ett **e-postmeddelande med detaljer** om din coachning enligt överenskommelse, samt en **betalningslänk**.

Vi accepterar din beställning när vi skickar ett e-postmeddelande för att bekräfta den. Då börjar vårt avtal om coachingtjänster att gälla.

Om vi inte kan acceptera din beställning kommer vi att informera dig och **inte debitera dig**.

Detta kan bero på:

- Öväntade begränsningar i våra resurser

- Kreditupplysning som inte uppfyller våra minimikrav
- Fel i pris eller beskrivning av tjänsten

Avtalet kan erbjudas på **svenska eller engelska**. Kontakta oss om du vill få det på engelska.

Du kan ändra informationen i din beställning **fram till att den godkänts** genom att mejla:

✉ Sasankiaijamali@gmail.com

När beställningen är godkänd skickas:

- En kopia av dessa villkor
- En orderbekräftelse via e-post

Tjänsten blir tillgänglig enligt vad som anges i orderbekräftelsen och fortsätter under hela programmets varaktighet.

7. Betalningsvillkor

Alla tjänster som kräver betalning:

- Visas **innan betalning**
- Innehåller en **översikt över månatliga betalningar**
- Inkluderar **avgifter, moms och eventuella leveranskostnader**

Betalningsalternativ:

- Engångsbetalning (förskott)
- Månatliga efterskottsbetalningar (enligt beställningsformuläret)

Vi erbjuder endast betalning via faktura i dagsläget.

Säkerhet:

Vid automatisk registrering krypteras dina kortuppgifter med **SSL-kryptering (Secure Sockets Layer)** för att skydda mot obehörig åtkomst.

Villkor:

En kopia av betalningsvillkoren finns i din orderbekräftelse.

8. Vilka enheter kan jag använda appen på?

Du får endast ladda ner, installera och använda appen på en **enhet du äger** eller har **tillstånd att använda**.

Du är ansvarig för att:

- Följa dessa Villkor
- Säkerställa att appen inte används på andra enheter utan tillstånd
- All användning, oavsett om den sker med eller utan din vetskap

9. Om du laddar ner vår app gäller även Appbutikens villkor

Användningen av vår app kan vara föremål för regler och policyer från:

- **Apple App Store**
- **Google Play Store**

Om det finns skillnader mellan Appbutikens regler och dessa Villkor, gäller **Appbutikens regler**.

10. Kompatibel enhet

Appen får endast laddas ner och installeras på en **kompatibel enhet**.

- Kontrollera **Appbutikens lista** innan nedladdning för att säkerställa kompatibilitet

11. Uppdateringar och ändringar av Tjänsterna

Vi kan ibland uppdatera och ändra våra Tjänster (inklusive appen och webbplatsen) för att:

- Förbättra prestanda

- Öka funktionalitet
 - Återspegla ändringar i operativsystem •
- Åtgärda säkerhetsproblem

Du måste acceptera alla uppdateringar av Tjänsterna, inklusive appen.

Du kommer att informeras om **betydande ändringar**, och alla uppdateringar tillhandahålls **kostnadsfritt**.

Om du väljer att **inte installera uppdateringar** eller **väljer bort automatiska uppdateringar**:

- Kan du förlora tillgång till Tjänsterna eller få nedsatt funktionalitet
- Om en uppdatering minskar funktionaliteten har du rätt att **säga upp din prenumeration inom 30 dagar**

Observera att appen kan omfattas av **lokala lagar om försäljning av varor**, inklusive regler om **bristande överensstämmelse och defekter**.

12. Ditt konto

Du måste hålla dina **inloggningsuppgifter** (användarnamn, lösenord, säkerhetsfrågor) **konfidentiella** och får **inte dela dem** med någon annan.

Om du misstänker att dina uppgifter har äventyrats:

- Återställ dem omedelbart via funktionen "**Glömt lösenord**"

Du får **inte låta någon annan använda dina inloggningsuppgifter** för att få tillgång till plattformen.

Konsekvenser:

- Statistik och spårning blir felaktig
- Du är ansvarig för alla åtgärder som vidtas via ditt konto, oavsett om det sker med eller utan din vetskap
- Att dela inloggningsuppgifter är ett **brott mot dessa Villkor** och kan leda till att din rätt att använda Tjänsterna **dras in eller avslutas**

13. Du får inte överföra Tjänsterna till någon annan

Du får en **personlig rätt** att använda Tjänsterna enligt dessa Villkor. Det innebär att du:

- **Inte får överlåta** Tjänsterna till någon annan, vare sig mot betalning, annan kompensation eller gratis
- Endast får överföra appen i enlighet med **villkoren i Appbutiken**
- Måste **ta bort appen** från en enhet innan du säljer den

14. Din integritet

Vi använder endast de personuppgifter vi samlar in genom din användning av våra Tjänster enligt vår **Integritetspolicy**.

Observera:

Internetöverföringar är aldrig helt privata eller säkra. Det innebär att:

- All information du skickar via våra Tjänster (webbplats eller app) **kan läsas eller avlyssnas** av andra
- Detta gäller även om det finns ett meddelande om att överföringen är krypterad

15. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter i Tjänsterna (inklusive app och webbplats) tillhör:

- **Oss** och våra **licensgivare**
- Du får endast en **licens** att använda Tjänsterna – de **säljs inte** till dig

Du har **inga rättigheter** till Tjänsterna utöver den personliga, icke-överlåtbara och icke-exklusiva rätt att använda dem enligt dessa Villkor.

Skydd och begränsningar:

- Våra Tjänster är skyddade av **upphovsrätt, varumärken och andra lagar**
- Du får **inte använda** företagets sasankiai namn, varumärken, logotyper, domännamn eller andra kännetecken

- All återkoppling, kommentarer eller förslag du lämnar är **frivilliga** och kan användas av oss utan skyldighet gentemot dig
- Innehåll du laddar upp via Tjänsterna behandlas som **tillhörande oss** • Du får **inte ladda upp innehåll** du inte har rätt till eller som bryter mot licensbegränsningarna

Om någon hävdar att våra Tjänster gör intrång i deras immateriella rättigheter är **vi ansvariga** för att utreda och försvara detta.

16. Licensbegränsningar

Du samtycker till att du **inte får**:

- Underlicensiera eller på annat sätt göra våra Tjänster (inklusive appen eller tränings-/kostscheman) tillgängliga för någon annan utan vårt skriftliga samtycke
- Kopiera Tjänsterna (inklusive app och webbplats), förutom vid normal användning eller för säkerhetskopiering
- Översätta, sammanfoga, anpassa, ändra eller modifiera hela eller delar av Tjänsterna
- Kombinera eller införliva Tjänsterna i andra program, utom när det krävs för att använda dem på tillåtna enheter
- Demontera, dekompilera, bakåtkompilera eller skapa derivatverk av Tjänsterna – eller ens försöka
- Bryta mot tillämpliga lagar och förordningar som gäller för tekniken i Tjänsterna

17. Begränsningar för godtagbar användning

Du får endast använda våra Tjänster (inklusive app och webbplats) för **lagliga ändamål**. Du får **inte**:

- Använda Tjänsterna på ett olagligt sätt eller i strid med dessa Villkor
- Agera bedrägligt eller illvilligt
- Tillträda, använda, distribuera eller överföra **skadlig kod** (t.ex. virus)
- Göra intrång i våra eller tredje parts **immateriella rättigheter**

- Överföra material som är **ärekränkande, diskriminerande, hotfullt, obscen, sexuellt explicit eller stötande**
- Använda Tjänsterna på ett sätt som kan **skada, överbelasta eller störa** våra system eller andra användare
- Samla in eller skörda data från Tjänsterna eller försöka avkoda överföringar till/från våra servrar

Om du deltar i gruppchatten i appen får du inte:

- Sprida **farlig eller felaktig information** (t.ex. uppmana andra att inte äta)
- Diskutera eller organisera **brottslig verksamhet**
- Sprida **skräppost eller reklam**
- Delta i **hatprat, kroppsnegativitet eller mobbning**

 Vi förbehåller oss rätten att **permanent radera ditt innehåll och/eller konto** vid brott mot dessa regler.

18. Vårt ansvar för förlust eller skada som du drabbas av

Våra Tjänster är **inte utvecklade för att uppfylla alla dina individuella behov**.

Träningsrutiner och kostscheman används **på egen risk**. Kontakta alltid **läkare eller vårdpersonal** om du är osäker.

Vi lämnar **inga garantier** för att informationen i Tjänsterna är korrekt, fullständig eller uppdaterad.

Råd från tredje part via Tjänsterna sker **utan vårt ansvar**.

Säkerhetskopiering: Vi rekommenderar att du **säkerhetskopierar allt innehåll och data** som används i appen.

Förseningar utanför vår kontroll:

Om våra tjänster försenas p.g.a. händelser utanför vår kontroll:

- Informerar vi dig så snart som möjligt
- Vidtar åtgärder för att minimera effekten
- Du kan ha rätt att **avsluta avtalet och få återbetalning** för tjänster du inte fått

19. Ansvarsbegränsningar

Dessa Villkor begränsar **inte** vårt ansvar för:

- Bedrägeri eller bedräglig vilseledning
- Dödsfall eller personskada
- Annat ansvar som enligt lag **inte får begränsas**

Begränsning av skadestånd

Under **inga omständigheter** ska företaget sasankiai eller dess representanter hållas ansvariga för:

- **Indirekta, tillfälliga, särskilda, straffrättsliga eller följdskador**
- Förlorad vinst, intäkter eller besparingar
- Oavsett om det grundar sig på kontrakt, garanti, vårdslöshet eller annat

Ansvarsbegränsning i belopp

Vårt ansvar gentemot dig får **inte överstiga det belopp du betalat till oss under de senaste sex månaderna** före anspråket.

Tillämplighet

Dessa begränsningar gäller även om:

- Parterna informerats om risken för skador
- Något väsentligt syfte med avtalet inte uppnåtts

20. Vad som händer om du inte lämnar nödvändig

information till oss

Vi kan behöva information om dig för att tillhandahålla våra coachingtjänster, t.ex.:

- Längd, vikt, kroppssammansättning

- Träning, humör, måltider, kost och allmänt välbefinnande

Om du inte lämnar denna information inom rimlig tid:

- Kan vi **avsluta avtalet**
- Eller ta ut en **extra avgift** för det extra arbete som krävs

Vi ansvarar **inte för förseningar eller uteblivna leveranser** som beror på att du inte lämnat nödvändig information.

21. Vi ansvarar inte för andra webbplatser

Våra Tjänster kan innehålla länkar till andra **oberoende webbplatser** som inte tillhandahålls av oss. Dessa webbplatser står **inte under vår kontroll**, och vi ansvarar inte för deras innehåll eller sekretesspolicy.

Du måste själv göra en **oberoende bedömning** om du vill använda sådana webbplatser, inklusive om du vill köpa produkter eller tjänster som erbjuds där.

22. Upphävande av detta avtal

Du kan avsluta ditt avtal med oss **i slutet av din minsta bindningstid** genom att meddela oss **minst en månad i förväg**. Uppsägningen träder i kraft från **första dagen i nästa faktureringsperiod**.

Om du bryter mot Villkoren (t.ex. utebliven betalning) kan vi avsluta din rätt att använda Tjänsterna.

Vi kontaktar dig först och ger dig möjlighet att rätta till felet om det är möjligt. Vi kan behålla redan gjorda betalningar för att täcka våra kostnader eller förluster. Vi kan också avsluta avtalet om det blir **omöjligt eller opraktiskt** att tillhandahålla Tjänsterna (eller delar av dem, t.ex. appen).

Om du har betalat i förväg kan du ha rätt till **proportionell återbetalning** för den tid du inte kunnat använda Tjänsterna.

Ångerrätt enligt distansavtalslagen

Genom att acceptera dessa Villkor godkänner du att få tillgång till digitalt innehåll (t.ex. träningsprogram) **innan 14-dagars ångerperioden löpt ut**, vilket innebär att du **avstår från din ångerrätt** från det ögonblick du får tillgång.

Du har ångerrätt fram till dess att du får tillgång till innehållet.

Meddelande om återkallelse ska skickas till:

✉ sasankiaijamali@gmail.com

Ämnesrad: "Återkallelse"

Du kan även använda ett **standardformulär för ångerrätt**.

Juridiska rättigheter

Vi har en rättslig skyldighet att tillhandahålla Tjänster som är förenliga med detta avtal. Inget i dessa Villkor påverkar dina rättigheter enligt lag.

Om avtalet upphör:

- Ska du sluta använda appen och coachingtjänsterna
- Ska du radera appen från alla enheter och förstöra kopior
- Kan vi fjärrta bort appen och avsluta supporttjänster

23. Vi kan överföra detta avtal till någon annan

Vi kan överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor till en annan organisation, t.ex. vid:

- Företagsförsäljning eller förvärv
- Vi informerar dig skriftligen
- Överföringen påverkar **inte dina rättigheter**

24. Du behöver vårt samtycke för att överföra dina rättigheter till någon annan

Du får endast överföra dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor till någon annan **om vi skriftligen godkänner det.**

25. Rättigheter för tredje parter

Appbutiken och dess företagsgrupp kan tillämpa dessa Villkor för vår räkning. I övrigt har **ingen tredje part rätt att tillämpa dessa Villkor.**

26. Om en domstol anser att en del av detta avtal är olagligt, fortsätter resten att gälla

Varje punkt i dessa Villkor är **separat**. Om en domstol bedömer att någon punkt är olaglig, fortsätter övriga punkter att gälla fullt ut.

27. Även om vi dröjer med att verkställa detta avtal, kan vi fortfarande verkställa det senare

Om vi dröjer med att tillämpa Villkoren:

- Betyder det **inte** att du slipper följa dem
- Hindrar oss **inte** från att vidta åtgärder senare

28. Gällande lag och jurisdiktion

Dessa Villkor regleras av **svensk lag**, förutsatt att detta inte påverkar det skydd du har enligt tvingande lag i ditt hemland. Du kan väcka talan vid **behöriga domstolar**.

29. Alternativ tvistlösning

Om du vill klaga på tjänsten:

- Kontakta oss via ✉ sasankiaijamali@gmail.com
- Ditt klagomål behandlas enligt god marknadspraxis

Om du inte är nöjd med hanteringen:

- Du kan lämna in tvisten till **Europeiska Kommissionens plattform för tvistlösning**
- Du har även rätt att få saken prövad av **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)** – www.arn.se